



**BORANG SOAL SELIDIK
KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN
MAJLIS DAERAH MARAN**

BAHAGIAN A : PROFIL PELANGGAN

Sila tandakan (√) dalam petak berkenaan.

1. Bulan :

Sila nyatakan : _____

2. Jantina :

Lelaki

Perempuan

3. Taraf Pendidikan :

Sila nyatakan : _____

4. Kaedah Berurusan :

Bersemuka

Atas Talian

5. Jabatan / Bahagian / Unit berurusan :

Sila nyatakan : _____

6. Tujuan berurusan :

Sila nyatakan : _____

BAHAGIAN B : TAHAP KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PERKHIDMATAN MDM

1. Sila baca kenyataan yang diberikan
2. Gunakan skala yang disediakan bagi menyatakan kualiti perkhidmatan yang diterima
3. sila tandakan (√) dalam petak berkenaan

SKALA TAHAP PUAS HATI

1 = **Memuaskan**

2 = **Sederhana**

3 = **Tidak Memuaskan**

BIL	KENYATAAN	SKOR YANG DINILAI		
		1	2	3
1	Pegawai / Kakitangan cekap dalam melaksanakan kerja			
2	Pegawai / Kakitangan bersifat mesra pelanggan			
3	Pegawai / Kakitangan dapat menyampaikan maklumat dengan baik			
4	Agensi mudah dihubungi			
5	Persekitaran yang bersih			
6	Prestasi keseluruhan			