

STATISTIK PRESTASI PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH MARAN TAHUN 2024

CHILD GROUP	REF CODE	SCORE CARD	FREQUENCY	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPTEMBER	OKTOBER
UNIT AUDIT DALAM	CR001	Customer Relations	Monthly	Target:26	Target:18	Target:23	Target:20	Target:24	Target:30
MEMBERI MAKLUMBALAS AWAL TERHADAP YANG LENGKAP DITERIMA DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA				Achieve:26	Achieve:18	Achieve :23	Achieve:20	Achieve:24	Achieve:30
UNIT AUDIT DALAM	IP003	Internal Process	Annually						
PENYEDIAAN LAPORAN TAHUNAN SEBELUM MAC TAHUN BERIKUTNYA									
JABATAN PERBENDAHARAAN	FE001	Finance	Monthly	Target:94	Target:88	Target:96	Target:122	Target:78	Target:95
PROSES BAYARAN DALAM TEMPOH 14 HARI SETELAH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA				Achieve:90	Achieve:85	Achieve :90	Achieve :115	Achieve:73	Achieve:88
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN	HS001	Happiness	Annually						
PEMBERIAN SUMBANGAN SEPERTI BONUS /PERAYAAN									
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN	IP005	Internal Process	Annually						
MEMASTIKAN SEKURANGNYA 3 HARI SETAHUN									
UNIT PUSAT SETEMPAT	IP002	Internal Process	Monthly	Target:2	Target:2	Target:2	Target:2	Target:2	Target:2
MENGADAKAN MESYUARAT OSC 24 KALI MESYUARAT				Achieve:2	Achieve:2	Achieve:2	Achieve:2	Achieve:2	Achieve:2
JABATAN PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	FE002	Finance	Annually						
CUKAI SEMASA MENCAPAI 80% DARIPADA SASARAN									
JABATAN PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	FE003	Finance	Annually						
KUTIPAN TUNGGAKAN MELEPASI ANGGARAN BELANJAWAN									
JABATAN PERANCANG BANDAR DAN DESA	CR003	Customer Relations	Monthly	Target:8	Target:6	Target:7	Target:8	Target:8	Target:10
KELOLUSAN PERMOHONAN LENGKAP DILULUSKAN DALAM MASA 1 HARI				Achieve:8	Achieve:6	Achieve :7	Achieve:8	Achieve:8	Achieve:10

CHILD GROUP	REF CODE	SCORE CARD	FREQUENCY	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPTEMBER	OKTOBER
BAHAGIAN KEBERSIHAN	CR002	Customer Relations	Monthly	Target:5	Target:6	Target:5	Target:7	Target:6	Target:10
<i>PERKHIDMATAN PENEBAANGAN POKOK 7 HARI DARI PERMOHONAN DITERIMA</i>				Achieve:5	Achieve:6	Achieve :5	Achieve:7	Achieve:6	Achieve:10
BAHAGIAN KEBERSIHAN	LP003	Learning	Monthly	Target:5	Target:5	Target:5	Target:5	Target:5	Target:5
<i>PEMANTAUAN PENCENGAHAN KES DENGGI</i>				Achieve:5	Achieve:5	Achieve :5	Achieve :5	Achieve :5	Achieve :5
JABATAN KEJURUTERAAN	IP006	Internal Process	Annually						
<i>PERLANTIKAN KONTRAKTOR PROJEK SEBUTHARGA TIDAK MELEBIHI 30 HARI DARI TARIKH KELULUSAN</i>									
BAHAGIAN PENGUATKUASAAN	LP001	Internal Process	Annually						
<i>JUMLAH KOMPAUN YANG DIKELUARKAN</i>									
BAHAGIAN PENGUATKUASAAN	LP001	Learning	Monthly	Target:54	Target:52	Target:52	Target:54	Target:50	Target:50
<i>RONDAAN BERKALA DUA KALI SEMINGGU</i>				Achieve:49	Achieve:52	Achieve:52	Achieve:54	Achieve:48	Achieve:48
UNIT UNDANG-UNDANG	LP002	Learning	Monthly	Target:21	Target:27	Target:114	Target:73	Target:54	Target:45
<i>SURAT PERINGATAN MEMBAYAR KOMPAUN DALAM TEMPOH 5 HARI SELEPAS TARIKH AKHIR</i>				Achieve:21	Achieve:27	Achieve :114	Achieve:73	Achieve:50	Achieve:45
UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT	IP001	Internal Process	Monthly	Target:4	Target:3	Target:2	Target:2	Target:1	Target:1
<i>BAIKPULIH KEROSAKAN KOMPUTER DALAM MASA 7 HARI BEKERJA</i>				Achieve:4	Achieve:3	Achieve :2	Achieve :2	Achieve :1	Achieve :1
BAHAGIAN PELESENAN	IP004	Internal Process	Monthly	Target:9	Target: 6	Target: 14	Target:8	Target:4	Target:11
<i>LESEN TIDAK BERISIKO DALAM 1 HARI</i>				Achieve:9	Achieve: 6	Achieve : 14	Achieve :8	Achieve :4	Achieve :11
UNIT TEMPAT LETAK KERETA	FE004	Finance	Monthly	Target:34166	Target:34166	Target:34166	Target:34166	Target:34166	Target:34166
<i>KUTIPAN BULANAN MENCAPAI SASARAN BELANJAWAN DILULUSKAN</i>				Achieve:27040	Achieve: 24,216	Achieve :33,344	Achieve :14713	Achieve :6070	Achieve :6013